

Az Okosan.hu Online Kft., mint Többes Ügynök valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatása mintája az 53/2016. (XII.21.) NGM rendelet szerint

Cégnév:	Okosan.hu Online Kft.
Székhely és levelezési cím:	1036 Budapest, Lajos utca 118-120. fszt.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-346132, nyilvántartja az Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	27038709-2-41
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Felügyeleti nyilvántartási szám:	27038709
Tevékenységi engedély száma és kelte:	H-EN-I-12/2020. (2020.01.07.)
Jogállás:	Az Okosan.hu Online Kft. a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 10. § (1) bekezdés bb) alpontja szerinti többes ügynöknek minősülő független közvetítő, mely ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontja szerint pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi az alábbiakban felsorolt pénzügyi intézmények megbízásából. Az Okosan.hu Online Kft. tevékenysége a Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel közvetítői tevékenységre is kiterjed. Az Okosan.hu Online Kft. többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el.
Ellenőrizhető felügyeleti nyilvántartás elérhetősége és ellenőrzés módja:	Az Okosan.hu Online Kft. státusza az MNB nyilvántartásában online ellenőrizhető, az alábbi honlapon: https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese
Felelősség az Ügyfél (beleértve a fogyasztót is) felé:	Az Okosan.hu Online Kft. és az általa közvetítői tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek (különösen közvetítői alvállalkozók) által e tevékenysége során okozott kárért az Okosan.hu Online Kft. felelős. Az Okosan.hu Online Kft. szakmai tevékenysége során okozott károkért a Generali Biztosító Zrt. mint az Okosan.hu Online Kft. felelősségbiztosítója áll helyt (kötvényszám: 95615003336274300) az Ügyfél (beleértve a fogyasztót is) felé, a felelősségbiztosítással nem fedezett körben

	pedig az Okosan.hu Online Kft. áll helyt az Ügyfél (beleértve a fogyasztót is) felé.
Pénzügyi intézmények, amelyeknek megbízásból eljár az Okosan.hu Online Kft.:	CIB Bank Zrt.; Erste Bank Hungary Zrt.; Erste Lakástakarék Zrt.; K&H Bank Zrt.; MBH Bank Nyrt.; OTP Bank Nyrt.; OTP Ingatlanlízing Zrt.; OTP Jelzálogbank Zrt.; OTP Lakástakarékpénztár Zrt.; Raiffeisen Bank Zrt.; Takarékbank Zrt.; UniCredit Bank Hungary Zrt.
Hiteltanácsadás	Az Okosan.hu Online Kft. NEM végez a Hpt. 3. § (2) bekezdés f) pontjában és 6. § (1) bekezdés 42a. pontjában meghatározott hiteltanácsadási tevékenységet.
Pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért járó díjazás	Pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítési díjat az Okosan.hu Online Kft. kizárólag a megbízó pénzügyi intézménytől fogadhat el.
Díjazás pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásért	Az Okosan.hu Online Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat NEM számít fel.
Megbízó pénzügyi intézménytől kapott közvetítői díj	Az Okosan.hu Online Kft. többes ügynökként a megbízó pénzügyi intézmény részéről közvetítői díjat kap a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért.
Megbízó pénzügyi intézménytől kapott közvetítői díj, ha összege ismert	
Megbízó pénzügyi intézménytől kapott közvetítői díj, ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában	Jelzáloghitel közvetítése esetén a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni.
Fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke	Az Okosan.hu Online Kft. a fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke. A fogyasztó ezen tájékoztatás kérésére jogszabály alapján jogosult.
Panasz kezelése	Az Ügyfélnek az Okosan.hu Online Kft. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszait az Okosan.hu Online Kft. honlapján (www.okosan.hu/szabalyzatok) is folyamatosan elérhető Panaszkezelési Szabályzatban részletezettek szerint a Hpt. 288. §, a 435/2016. (XII.16.) Korm. rendelet, illetve a 46/2018. (XII.17.) MNB rendelet rendelkezéseinek eleget téve, valamint a

	<p>Magyar Nemzeti Bank a pénzügyi szervezetek panaszkezelési eljárásáról szóló 13/2015. (X.16.) számú ajánlása figyelembevételével fogadja, nyilvántartja, kivizsgálja, megválaszolja és kezeli az Okosan.hu Online Kft. a hozzá beérkező panaszokat, valamint kezeli a panasz nyilvántartásához szükséges adatokat.</p> <p>A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:</p> <p>a) Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén): (székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., telefonszáma: 06-1-489-9700, 06-80-203-776, internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu, levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172., meghallgatások helye: 1133 Budapest, Váci út 76., E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) A Szolgáltató a PBT felé alávetési nyilatkozatot nem tett,</p> <p>b) Magyar Nemzeti Bank Ügyfélkapcsolati Információs Központ (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1850 Budapest; telefonszám: +36 (80) 203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu);</p> <p>c) bíróság.</p> <p>Fogyasztónak nem minősülő ügyfél a fenti esetben a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival</p>
--	---

	kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat.
--	---

Alulírott (lakcím:) fentiek szerinti általános tájékoztatást a mai napon írásban vagy más tartós adathordozón átvettem az Okosan.hu Online Kft-től:

Aláírás helye és dátuma:

Ügyfél aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

Tanú 1:

Tanú 2:

Név:

Név:

Lakcím:

Lakcím:

Aláírás:

Aláírás: